

Rozbor role katalogu služeb pro implementaci SMART koncepce

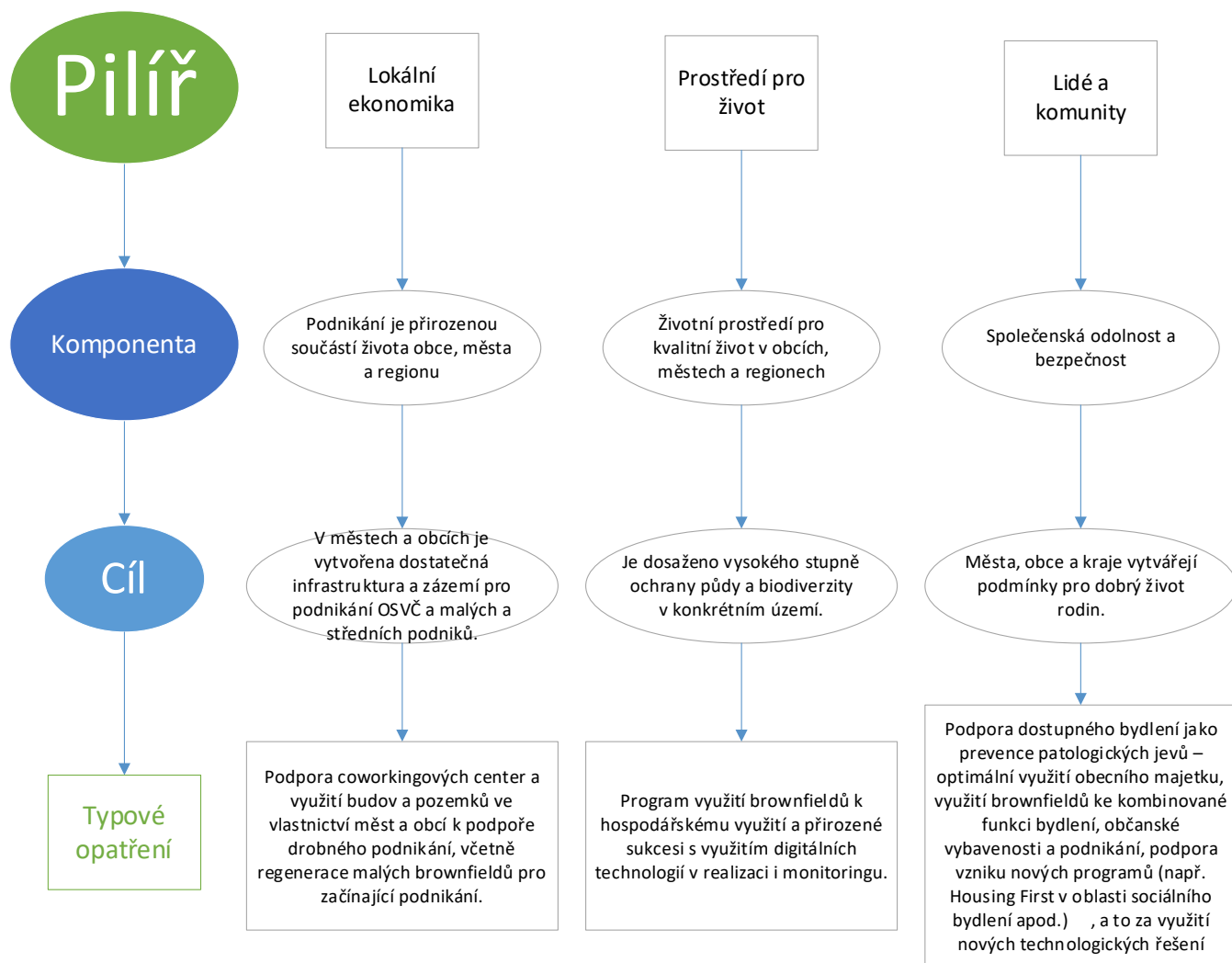
Katalog služeb je koncipován jako jednotící nástroj pro implementaci služeb obcí, měst a regionů. Bude základním nástrojem pro hledání správných řešení a zároveň také jednotící šablonou pro všechny projekty.

SMART koncepce obsahuje základní definici základních cílů a typových opatření, rozdělených do čtyř pilířů a šestnácti komponent. V rámci vypořádacího řízení se k jednotlivým typovým opatření vyjadřovala všechna dotčená ministerstva, a to vždy ze svého pohledu. Předpokládá se, že tento rezortní pohled bude pokračovat i v budoucnu. To znamená, že každé ministerstvo bude stanovovat priority dle svého pohledu a tomu bude uzpůsobovat i finanční podporu.

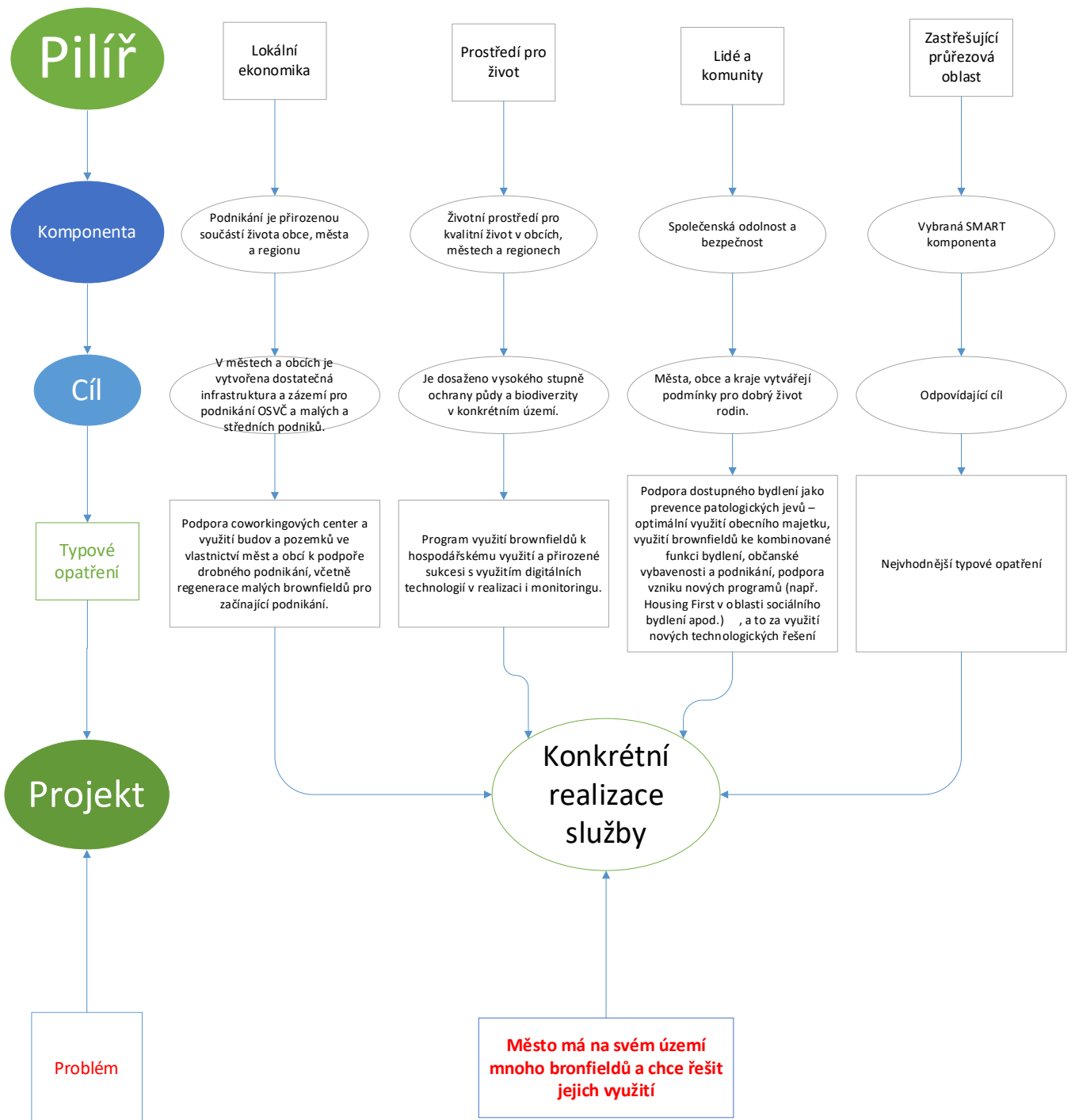
Naproti tomu, služby realizované obcí, měst a regionů by měly mít multidisciplinární charakter, měly by překračovat kompetenci jednotlivých rezortů a programově hledat synergická řešení problémů. To znamená, že se v nich budou setkávat konkrétní řešení, která se v ideálním případě synergicky doplňují.

Pro řízení takového přístupu je třeba mít nástroj, který tyto dva přístupy propojí. Zároveň je třeba zajistit jednotný přístup pro všechny rezorty a možnost hodnotit jednotlivé projekty jak z hlediska obce, tak z pohledu priorit jednotlivých rezortů.

Pro ilustraci uvádím příklad, kdy se město rozhodne řešit problematiku brownfieldu za pomoci SMART koncepce. Toto konkrétní téma se v koncepci objevuje několikrát a je možné jej řešit pomocí více typových opatření:



Výsledný projekt tak může kombinovat více typových opatření (nejen ta, která jsou zmíněna, ale i další podle charakteru projektu. Každé typové opatření předpokládá realizaci určitého „vzorové služby“, která však vždy musí být upravena na základě konkrétních podmínek – zejména pak požadavků a potřeb konečných příjemců služby (občanů, podnikatelů apod.). Každý realizovaný projekt bude tedy jinou kombinací obecně platných zásad na straně jedné a specifických řešení, které korespondují s prioritami vedení obce, města nebo regionu a s místními podmínkami. Toto řešení musí navíc odpovídat i zastřešující průřezové oblasti a vybrané SMART komponentě. Tu je třeba zvolit podle konkrétního charakteru vybraného řešení (např. zda řešení přispěje k rozvoji sounáležitosti v území nebo dojde ke spolupráci více obcí na řešení.). Celá ilustrace tvorby projektu je znázorněna na dalším obrázku:



V tomto okamžiku je možné identifikovat dva problémy, kterým zpracovatel projektu čelí:

- Problém financování multidisciplinárního projektu. Existuje celá řada finančních zdrojů, které je možné využít, nicméně ty jsou zaměřené úzce na dílčí problematiku a těžko s nimi lze financovat celý projekt.
- Podobných projektů byla v minulosti již zpracována celá řada. Není však možnost, jak prohledat všechny projekty, související s danou problematikou a najít tak vhodnou inspiraci (jak pozitivní, tak negativní). Zároveň je třeba si uvědomit, že i tento projekt může být zdrojem užitečných informací pro další řešitele podobných problémů

Navíc, je zde i problém, týkající se jednotlivých rezortních ministerstev, která mají vztah pouze k některým cílům a typovým opatřením a financování podporují pouze v těchto oblastech. Navíc potřebují mít informace o již řešených projektech, aby mohly případně ovlivňovat projektové priority municipalit pomocí finančních nástrojů.

Tyto problémy jsou řešitelné pomocí jednotné platformy pro všechny zúčastněné subjekty – obce, města, kraje i ministerstva. Tato platforma musí umožňovat jak rezortní, tak multidisciplinární pohled a tím umožnit propojení všech zúčastněných. Tento nástroj se pracovně jmenuje katalog služeb – jeho role ve výše uvedeném příkladě je znázorněna na obrázku:



Pomocí katalogu služeb je město informováno o již realizovaných řešení v daných typových oblastech (včetně indikátorů úspěšnosti, informací o dopadech realizace atd.). Zároveň také má informace jaké finanční zdroje jsou pro dané typové opatření k dispozici. Tím má znatelně ulehčenou práci při přípravě konkrétního řešení.

Rezortní ministerstva mají na druhé straně na základě svých priorit, která jsou promítnuta do typových opatření, jasný přehled o tom, jak je realizované projekty řeší a mohou tak jednoduše stanovovat i finanční pobídky dle svých priorit.

Katalog služeb jako dynamická platforma se navíc neustále vyvíjí (řešitelé do něj dávají jak připravované, tak realizované nebo dokončené projekty) a tím se udržuje pro všechny uživatele aktuální a přináší jim stále velkou přidanou hodnotu.

Celkový obecný dosah implementace SMART koncepce pomocí katalogu služeb je pak znázorněn na následujícím obrázku:

